

## Algemene voorwaarden KrachtVol in Bedrijf

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt ten behoeve van KrachtVol in Bedrijf, gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57240671 alsmede al haar handelsnamen, hierna te noemen "KrachtVol in Bedrijf". In deze algemene voorwaarden geldt als de "Opdrachtgever" iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan KrachtVol in Bedrijf de opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden dan wel diensten en wordt in deze voorwaarden tezamen met "KrachtVol in Bedrijf" ook wel aangeduid als "partijen".

### artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KrachtVol in Bedrijf aan de Opdrachtgever uitgebrachte aanbiedingen, offertes en/of met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, mondeling dan wel schriftelijk, en/of opdrachten van welke aard ook tot het verrichten van enige diensten of werkzaamheden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met KrachtVol in Bedrijf, voor de uitvoering waarvan door KrachtVol in Bedrijf derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van KrachtVol in Bedrijf en haar directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. KrachtVol in Bedrijf en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien KrachtVol in Bedrijf niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KrachtVol in Bedrijf in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Indien partijen reeds eerder overeenkomsten met elkaar zijn aangegaan op basis van de onderhavige voorwaarden, dan wordt de Opdrachtgever geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met KrachtVol in Bedrijf gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
10. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen toegestaan met instemming van KrachtVol in Bedrijf en voor zover dit in een schriftelijke ondertekende overeenkomst is vastgelegd.
11. Indien één of meerdere bepalingen nietig is/zijn of vernietigd mochten worden, treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. In zulks geval blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing.
12. KrachtVol in Bedrijf is gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden tijdig met de Opdrachtgever besproken.

### artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van KrachtVol in Bedrijf zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding generlei wijze enig recht worden ontleend, indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Offertes van KrachtVol in Bedrijf zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
2. De opdracht c.q. de overeenkomst komt tot stand op het moment dat KrachtVol in Bedrijf schriftelijk, hetzij per brief hetzij per e-mail, heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de Opdrachtgever te accepteren. Indien de opdracht mondeling is verstrekt dan wel indien de offerte c.q. opdrachtbevestiging (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat KrachtVol in Bedrijf op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart dan wel indien Opdrachtgever daartoe gelegenheid geeft.
3. KrachtVol in Bedrijf kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is KrachtVol in Bedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KrachtVol in Bedrijf anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht KrachtVol in Bedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien door KrachtVol in Bedrijf een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten en/of uren, dient dit uitsluitend om de Opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. KrachtVol in Bedrijf kan in het kader van een juiste uitvoering van de opdracht afwijken van de eerder afgegeven indicatie of schatting van de uren.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolg of toekomstige opdrachten.

**artikel 3 Contractduur, uitvoerings-termijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijs- en tariefverhoging**

1. De overeenkomst tussen KrachtVol in Bedrijf en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever KrachtVol in Bedrijf derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. KrachtVol in Bedrijf dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. KrachtVol in Bedrijf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De adviezen, diensten en verrichtingen van KrachtVol in Bedrijf zullen gebaseerd zijn op de van Opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen, de kennis en de ervaring van KrachtVol in Bedrijf en op haar meningsvorming.
4. KrachtVol in Bedrijf heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door KrachtVol in Bedrijf of door KrachtVol in Bedrijf ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de Arbeidsomstandighedenwet (en de daarbij behorende besluiten) en overige door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. KrachtVol in Bedrijf is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij KrachtVol in Bedrijf in dienst zijnde derden, indien dit een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
8. De bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door KrachtVol in Bedrijf naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd doch is niet bindend.
9. KrachtVol in Bedrijf is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan KrachtVol in Bedrijf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KrachtVol in Bedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KrachtVol in Bedrijf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KrachtVol in Bedrijf zijn verstrekt, heeft KrachtVol in Bedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan KrachtVol in Bedrijf ter beschikking heeft gesteld. Tevens staat de Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan KrachtVol in Bedrijf ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Wijzigingen in relevante informatie en documenten dient de Opdrachtgever onverwijld aan KrachtVol in Bedrijf door te geven, ook al heeft KrachtVol in Bedrijf daar niet expliciet om gevraagd. KrachtVol in Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KrachtVol in Bedrijf is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. KrachtVol in Bedrijf zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de

oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen KrachtVol in Bedrijf bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van KrachtVol in Bedrijf op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KrachtVol in Bedrijf een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
15. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens KrachtVol in Bedrijf gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van KrachtVol in Bedrijf daardoor direct of indirect ontstaan.
16. Indien KrachtVol in Bedrijf met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is KrachtVol in Bedrijf niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van inkoopkosten, declaraties van ingeschakelde derden, kosten van te verwerken materialen, lonen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
17. KrachtVol in Bedrijf is gerechtigd de uurtarieven c.q. het honorarium periodiek te wijzigen.

#### **artikel 4 Planning**

1. Planning van data van bijeenkomsten (zoals workshops, teamsessies, trainingen en seminars) vindt altijd in overleg plaats tussen Opdrachtgever en KrachtVol in Bedrijf en geldt als definitief, indien dit schriftelijk (per post of per email) is bevestigd.
2. Indien, nadat de planning definitief is, de Opdrachtgever om welke reden dan ook een andere datum of data wenselijk vindt, dan zal KrachtVol in Bedrijf de kosten voor de dag(en) conform de oorspronkelijke planning in rekening te brengen. Dit laat onverlet dat de kosten voor de nieuwe dag(en) conform opdracht in rekening worden gebracht.
3. Indien KrachtVol in Bedrijf om moverende redenen afwijking wil van de planning, zal zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen doch is zij daarbij niet gehouden aan enige compensatie of schadeloosstelling.

#### **artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. KrachtVol in Bedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst KrachtVol in Bedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van KrachtVol in Bedrijf kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is KrachtVol in Bedrijf bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van KrachtVol in Bedrijf kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KrachtVol in Bedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KrachtVol in Bedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien KrachtVol in Bedrijf tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KrachtVol in Bedrijf, zal KrachtVol in Bedrijf in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor KrachtVol in Bedrijf extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de

Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij KrachtVol in Bedrijf anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het KrachtVol in Bedrijf vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van KrachtVol in Bedrijf op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele inkoop-, administratie- en reiskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **artikel 6 Overmacht**

1. KrachtVol in Bedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, geldt voor KrachtVol in Bedrijf als overmacht alle onvoorziene omstandigheden, van welke aard ook, waaronder mobilisatie, oorlog of -sgevaar, terrorisme, contingenterings- of andere overheidsmaatregelen, stremming van vervoer, werkstaking, brand en/of wateroverlast, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie KrachtVol in Bedrijf voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan haar verplichtingen jegens KrachtVol in Bedrijf om welke reden dan ook, waardoor KrachtVol in Bedrijf de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten. Werkstakingen in het bedrijf van KrachtVol in Bedrijf of van derden daaronder begrepen. KrachtVol in Bedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat KrachtVol in Bedrijf haar verbintenis had moeten nakomen.
3. KrachtVol in Bedrijf kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover KrachtVol in Bedrijf ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Opschorting, annulering dan wel ontbinding zoals in dit artikel bedoeld, leidt nimmer tot enige schadeplichtigheid ter zake van de door de Opdrachtgever of derden door de opschorting, annulering dan wel ontbinding eventueel geleden of te lijden schade.

#### **artikel 7 Betaling en incassokosten**

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend waarbij het honorarium niet afhankelijk is van de uitkomsten van de opdracht. Het honorarium dat in rekening wordt gebracht, is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op grond van de bestede of te besteden arbeid van KrachtVol in Bedrijf en/of haar medewerker(s) volgens de tarieven van KrachtVol in Bedrijf.
2. KrachtVol in Bedrijf zal het haar toekomende honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting per maand aan de Opdrachtgever in rekening brengen tenzij anders overeengekomen. KrachtVol in Bedrijf is ook gerechtigd haar werkzaamheden tussentijds aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, zodra de opdracht of een deel daarvan is voltooid.
3. Reizen worden volledig in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
4. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KrachtVol in Bedrijf aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door KrachtVol in Bedrijf aangegeven.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 8% en daarnaast eenmalig een bedrag van € 50,00 aan administratiekosten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. KrachtVol in Bedrijf heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. KrachtVol in Bedrijf kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. KrachtVol in Bedrijf kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan KrachtVol in Bedrijf verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien KrachtVol in Bedrijf echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **artikel 8 Zekerheid en opschorting**

1. KrachtVol in Bedrijf is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van de betalingsverplichting en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

#### **artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst KrachtVol in Bedrijf geleverde blijft eigendom van KrachtVol in Bedrijf totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met KrachtVol in Bedrijf gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door KrachtVol in Bedrijf geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KrachtVol in Bedrijf veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om KrachtVol in Bedrijf daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan KrachtVol in Bedrijf ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd tot deze uitkering. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens KrachtVol in Bedrijf bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval KrachtVol in Bedrijf haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan KrachtVol in Bedrijf en door KrachtVol in Bedrijf aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KrachtVol in Bedrijf zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **artikel 10 Risico overgang, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van opdracht zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Onduidelijkheden dienen binnen zeven dagen na oplevering schriftelijk of per mail aan KrachtVol in Bedrijf te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de onduidelijkheid te bevatten, zodat KrachtVol in Bedrijf in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient KrachtVol in Bedrijf in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde producten en hetgeen waartoe hij KrachtVol in Bedrijf opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een gebrek of onduidelijkheid later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KrachtVol in Bedrijf daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Na verloop van de onderzoekstermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief reistijd, reis-, administratie- en verzendkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens KrachtVol in Bedrijf en de door KrachtVol in Bedrijf bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien KrachtVol in Bedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Voor elke door KrachtVol in Bedrijf aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. KrachtVol in Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
3. Enige persoonlijke aansprakelijkheid van namens KrachtVol in Bedrijf optredende derden jegens anderen is nadrukkelijk uitgesloten.
4. KrachtVol in Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KrachtVol in Bedrijf is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. KrachtVol in Bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Schade, waarvoor KrachtVol in Bedrijf door de Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, zal vastgesteld dienen te worden bij en in kracht van gewijsde gegaan rechterlijk of arbitraal vonnis.
7. Ingeval er sprake is van een relevante verzekering is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van KrachtVol in Bedrijf in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
8. Indien er geen sprake is van een relevante verzekering en/of om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van KrachtVol in Bedrijf beperkt tot ten hoogste het door KrachtVol in Bedrijf in de desbetreffende opdracht in de laatste maand in rekening gebrachte honorarium exclusief verschotten, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 2.500,00.
9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KrachtVol in Bedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan KrachtVol in Bedrijf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. KrachtVol in Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de Opdrachtgever onomstotelijk kan aantonen dat de schade het gevolg is van opzet of grove en bewuste schuld van KrachtVol in Bedrijf.
12. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk twee maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen ontdekken bij KrachtVol in Bedrijf te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

#### **artikel 12 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart KrachtVol in Bedrijf voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan KrachtVol in Bedrijf toerekenbaar is. Indien KrachtVol in Bedrijf uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden KrachtVol in Bedrijf zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KrachtVol in Bedrijf, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KrachtVol in Bedrijf en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrecht**

1. KrachtVol in Bedrijf behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. KrachtVol in Bedrijf heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle door KrachtVol in Bedrijf geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen concepten, berekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van KrachtVol in Bedrijf. Indien overeengekomen dat deze zaken worden overgedragen zal dit pas plaatsvinden op het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met KrachtVol in Bedrijf gesloten opdrachten is nagekomen.
3. Onverminderd de bepalingen van de auteurswet heeft KrachtVol in Bedrijf het uitsluitend recht van openbaarmaking en multipliceren van haar rapporten, adviezen, systemen, modellen, etc. Het overhandigen van rapporten en dergelijke aan de Opdrachtgever verschaft de Opdrachtgever niet het recht deze rapporten etc. zonder voorafgaande toestemming van KrachtVol in Bedrijf al of niet gewijzigd, in strijd met het auteursrecht van KrachtVol in Bedrijf te gebruiken op welke wijze dan ook.

4. KrachtVol in Bedrijf is niet aansprakelijk voor schending van auteursrechten, octrooien of licenties van derden door gebruik van gegevens, welke aan KrachtVol in Bedrijf door of namens de Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
5. Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van KrachtVol in Bedrijf afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van KrachtVol in Bedrijf, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc., van de Opdrachtgever of ingeschakelde derden.
6. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan KrachtVol in Bedrijf voorbehouden.

#### **artikel 14 Risico van opslag informatie**

1. De Opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.
2. Het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van bij KrachtVol in Bedrijf opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de Opdrachtgever.
3. Het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van informatie tijdens vervoer of verzending is steeds voor de Opdrachtgever ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, KrachtVol in Bedrijf of derden.
4. De Opdrachtgever vrijwaart KrachtVol in Bedrijf voor alle aanspraken van derden en/of Opdrachtgever, verband houdende met de beschadiging of het verloren gaan van de in de voorgaande leden bedoelde informatie.
5. De door Opdrachtgever aan KrachtVol in Bedrijf ter beschikking gestelde of verstrekte informatie (draggers), elektronische bestanden of software dient vrij te zijn van virussen, besmettingen en defecten.

#### **artikel 15 Geheimhouding**

1. Zowel Opdrachtgever als KrachtVol in Bedrijf zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die door de partijen ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten, een en ander voor zover van vertrouwelijke aard, tenzij daartoe gedwongen vanuit wet- en regelgeving en/of gerechtelijke uitspraken.
2. Tenzij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen, is KrachtVol in Bedrijf gerechtigd tot het gebruik van de naam en logo van de Opdrachtgever voor haar reclame en referentiedoeleinden.

#### **artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KrachtVol in Bedrijf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van KrachtVol in Bedrijf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft KrachtVol in Bedrijf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 17 Versie**

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met KrachtVol in Bedrijf.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan